

ACCÈS À DISTANCE AUX RESSOURCES DE LA BIBLIOTHÈQUE

Guide d'utilisation

Bases de données

Articles et revues électroniques

Ebooks

Table des matières

- [Connexion](#)
- [Affichage de la fenêtre de navigation \(résolution de problème\)](#)
- [Enregistrement des PDF ou autres types de fichiers téléchargés](#)
- [Zotero et Remote App](#)
- [Problème – questions ?](#)



biblio@hesav.ch

Janvier 2025

Hes·so

CONNEXION

- Dès octobre 2024, un nouveau système d'accès à distance aux ressources électroniques de la bibliothèque a été mis en place par le service informatique
- Ouvrir un navigateur internet
- Cliquer ou copier-coller le lien suivant : <https://remoteapp.hesav.ch/rdweb/webclient/>
- Lors de la 1^{ère} connexion, cocher les 3 cases et cliquer sur le bouton autoriser

Ressources locales d'accès

Autoriser l'accès de l'ordinateur distant aux ressources suivantes de mon ordinateur :

☒ Presse-papiers

☒ Transfert de fichiers

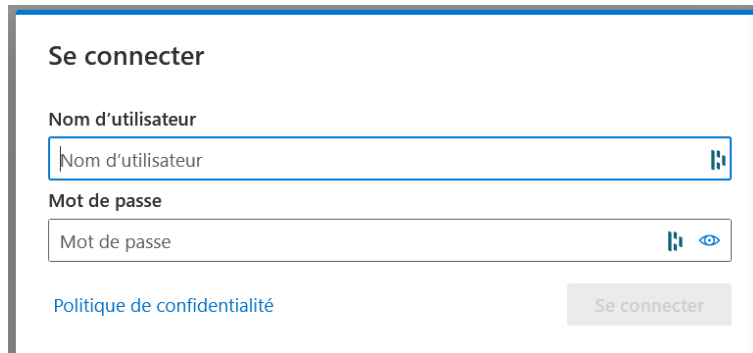
☒ Ne plus me demander de se connecter à cet ordinateur

Autoriser

Annuler

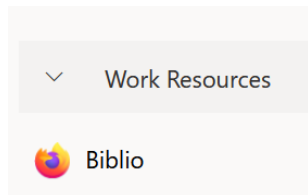
CONNEXION

- Introduire le login informatique HESAV (même login que le mail HESAV)
user = 8ères lettres du prénom.8ères lettres du nom de famille@hesav.ch



The screenshot shows a login interface with the title "Se connecter". It contains two input fields: "Nom d'utilisateur" (Username) and "Mot de passe" (Password). Both fields have a small icon on the right side. Below the password field, there is a link for "Politique de confidentialité" (Privacy Policy) and a "Se connecter" (Login) button.

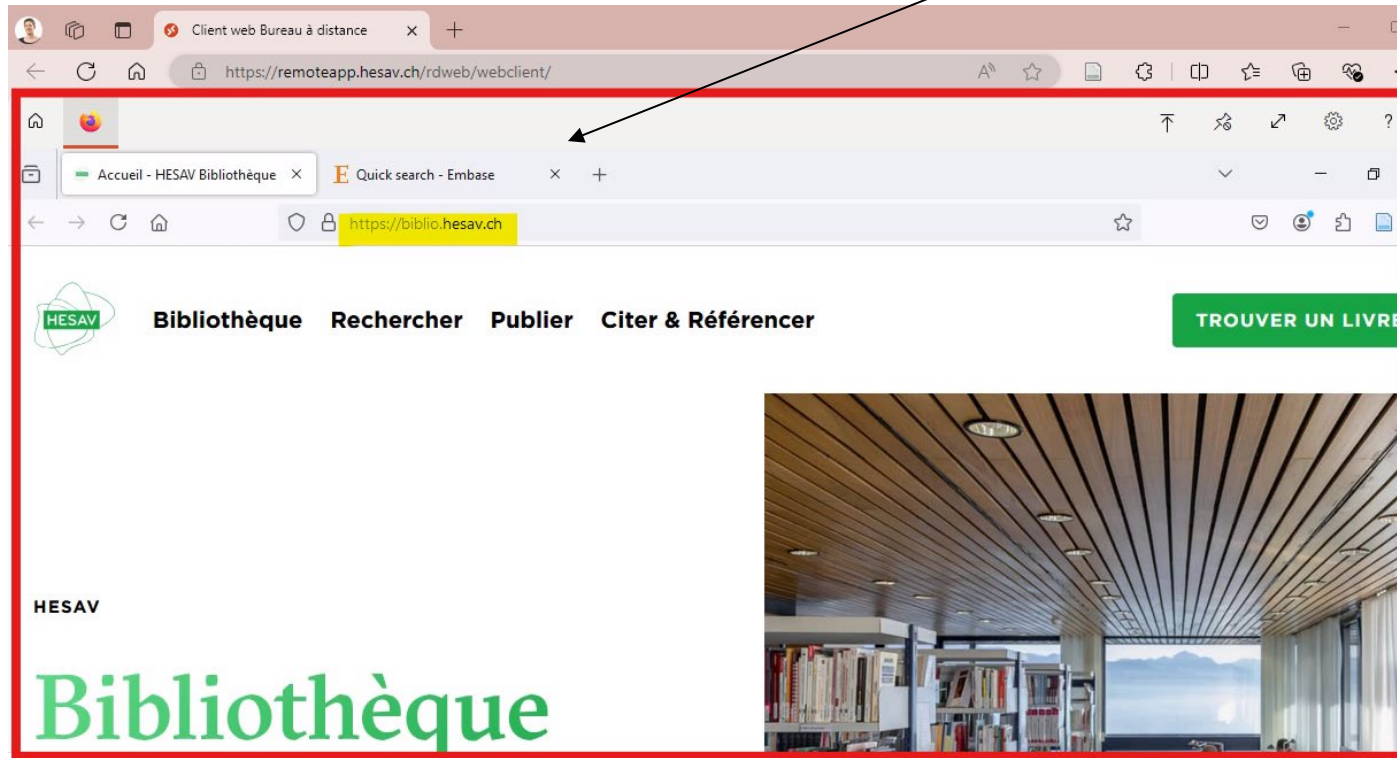
- Cliquer sur l'icône biblio



- Une fenêtre Mozilla Firefox s'ouvre à l'intérieur de votre navigateur
- Attendre que la connexion soit établie

CONNEXION

- Pour la suite, il faut continuer la navigation dans le navigateur Firefox ouvert à l'intérieur de votre navigateur :



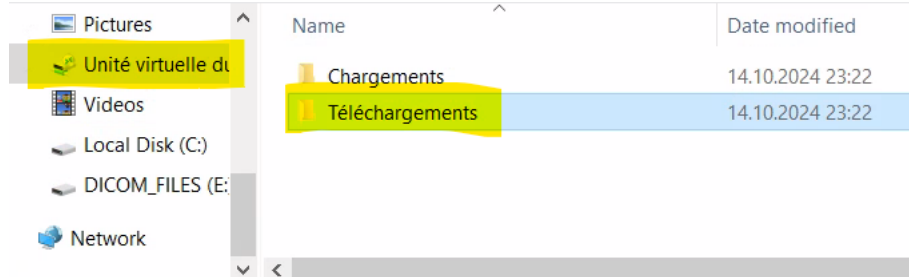
- Vous pouvez ensuite utiliser toutes les ressources électroniques de la bibliothèque : bases de données, articles et revues électroniques, ebooks, ...
- En cas de problème, contactez la bibliothèque biblio@hesav.ch

AFFICHAGE DE LA FENÊTRE

- Si la fenêtre ne s'affiche pas correctement, cliquer sur mode "plein écran"
- Puis quittez le mode "plein écran"

ENREGISTREMENT DES PDF OU AUTRES TYPES DE FICHIERS (1)

- Cliquer sur l'icône d'enregistrement
- Cliquer sur "unité virtuelle", puis ouvrir le dossier "téléchargements"



- Cliquer sur "save"
- Cocher la case "ne plus demander sur cet ordinateur" et cliquer sur "confirmer"

Vous voulez-vous vraiment télécharger le ou les fichiers 1 ?

☒ Ne plus me demander sur ce navigateur

Les fichiers pourront être téléchargés automatiquement sur votre ordinateur local.

Confirmer

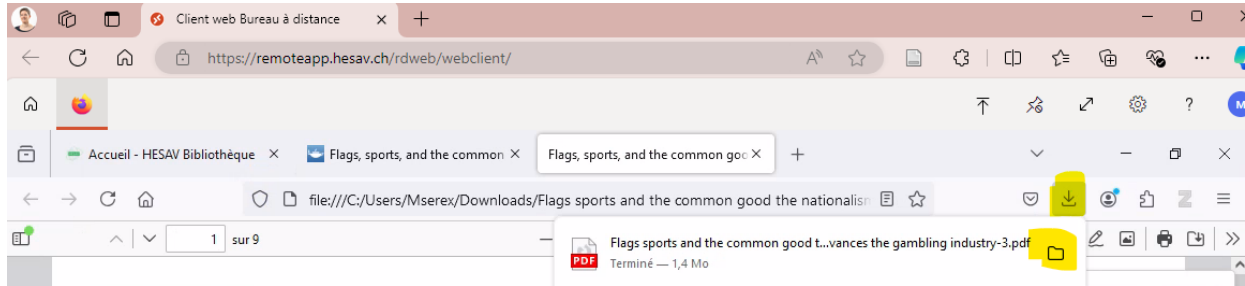
Annuler

- Le pdf peut ensuite être enregistré sur votre ordinateur

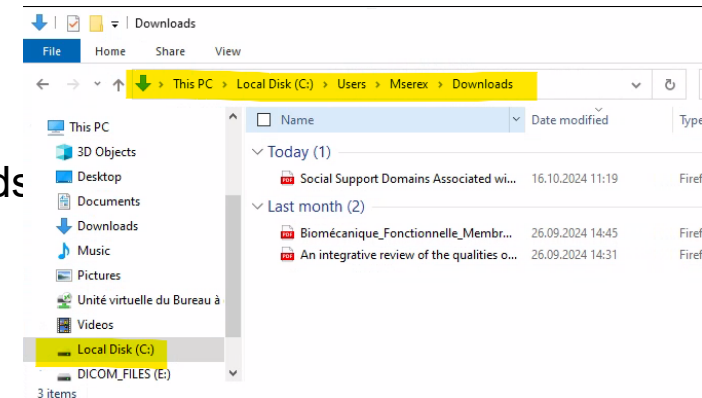
ENREGISTREMENT DES PDF OU AUTRES TYPES DE FICHIERS (2)

Selon la configuration du site depuis lequel vous souhaitez télécharger un document, il arrive que le fichier soit directement enregistré dans un dossier sans que vous puissiez choisir l'emplacement.

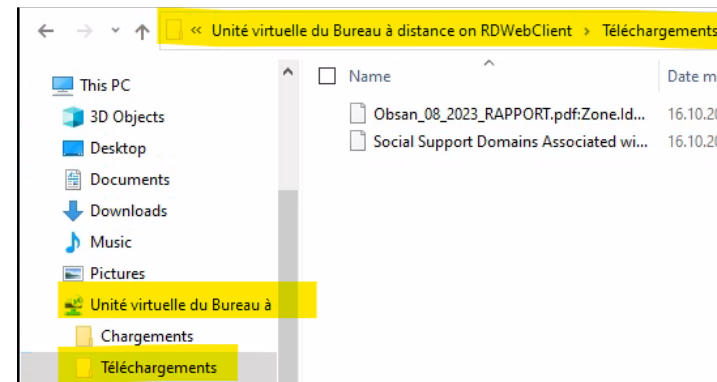
1. Cliquez sur l'icône téléchargements de Firefox, puis sur le dossier en regard du fichier téléchargé :



2. Allez récupérer le fichier dans le dossier : C:\Users\Votre_nom\Downloads



3. Glissez le fichier dans le dossier :
\\Unité virtuelle du Bureau à distance\\Téléchargements :




Le fichier s'enregistre sur votre ordinateur dans le dossier de téléchargements.

ZOTERO ET REMOTE APP (I)

Attention : si vous êtes dans Remote App, vous ne pouvez pas utiliser le connecteur Zotero installé sur votre navigateur !

Voici les alternatives possibles:

Sur le site d'un éditeur :

1. Copier le **DOI**, cliquez sur le bouton "baguette magique" de Zotero  et entrez le DOI.
2. Ou copiez le **DOI** ou l'**url** de l'article, chapitre ou livre, et **collez-le dans votre navigateur** (et non dans Remote App). Vous aurez accès à la référence et non au texte intégral, mais ainsi vous pouvez utiliser le connecteur de votre navigateur pour charger la référence.


Sur CINAHL, Embase, ou autre base de donnée sous licence :

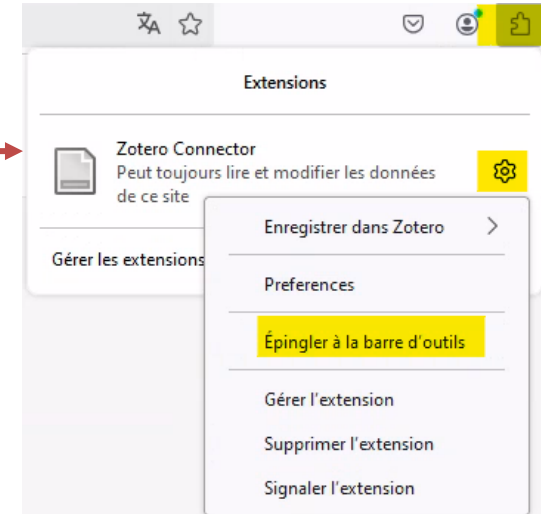
1. S'il y a un **DOI** dans la référence : même solutions que ci-dessus.
2. S'il n'y a pas de DOI : voir page suivante

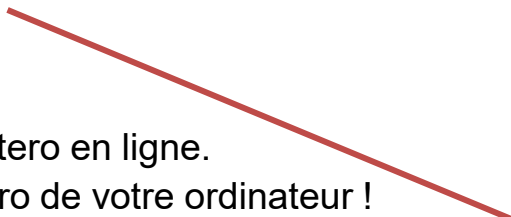
ZOTERO ET REMOTE APP (II)

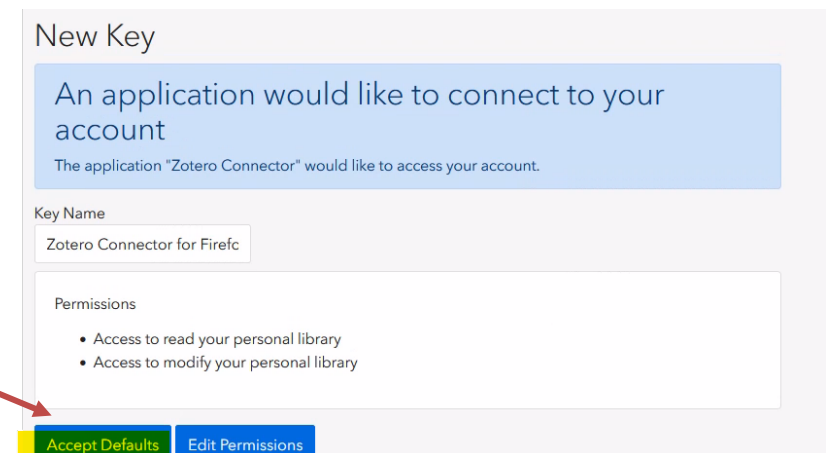
Si la référence possède un DOI, voir page précédente!!!

Sur CINAHL, Embase, ou autre base de donnée sous licence, s'il n'y a pas de DOI

- Installez le connecteur Zotero sur le navigateur ouvert dans Remote App : <https://www.zotero.org/download/> .
- Si nécessaire "épinglez" l'extension (connecteur) à la barre d'outils : 
- La 1^{ère} fois que vous cliquerez sur le connecteur, la fenêtre ci-dessous apparaîtra.



- Cliquez sur "Activer l'enregistrement dans la bibliothèque en ligne".
 - Une nouvelle fenêtre s'ouvre, il faut se connecter à son compte personnel Zotero.
 - Puis accepter les nouveaux réglages de sécurité :
- 
- La référence s'enregistre sur votre bibliothèque Zotero en ligne.
 - N'oubliez pas de synchroniser la bibliothèque Zotero de votre ordinateur !



PROBLÈMES / QUESTIONS

Contactez la bibliothèque : biblio@hesav.ch

Si Remote app est en panne, **des alternatives d'accès sont proposées dans ce document** :
https://biblio.hesav.ch/acces_a_distantce_depannage/